

Vergaderingen online van gemeenteraden en Provinciale Staten



Barbera van den Berg

Den Haag, 15 november 2007

dialogic
innovatie • interactie

Opzet presentatie

Deel 1: Overzicht van audiovisuele verslaggeving in Nederland

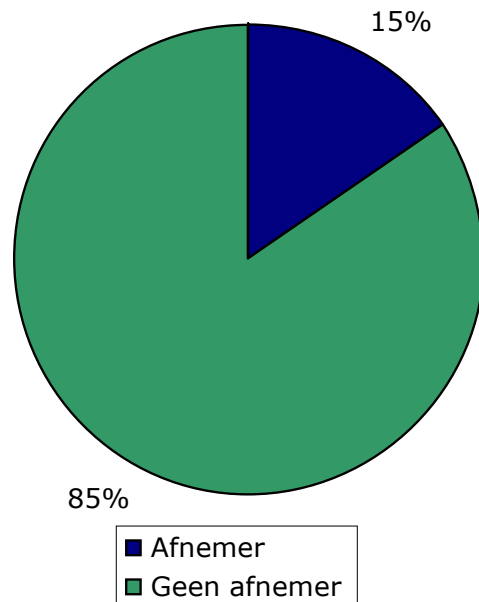
Centrale onderzoeksvraag:

Leidt het gebruik van audiovisuele verslaggeving door gemeenten en provincies tot een verslechtering of verbetering van de toegankelijkheid van bestuursinformatie ten opzichte van de situatie dat er alleen van schriftelijke verslaggeving gebruik werd gemaakt ?

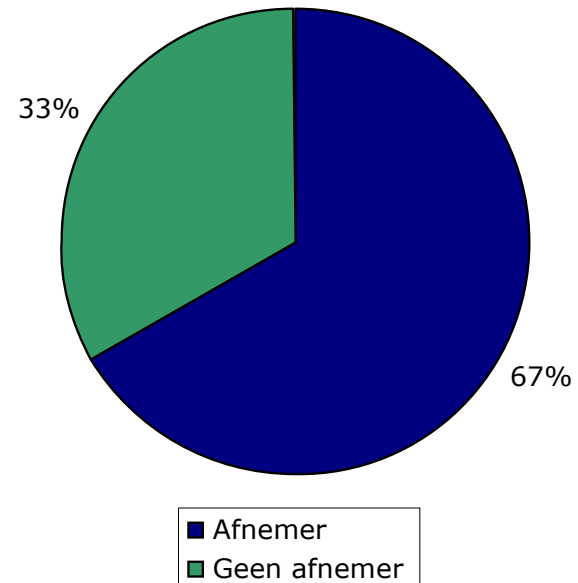
Deel 2: Beschrijving van 4 cases met audiovisuele verslaglegging

Gebruik audio- en video in verslaglegging

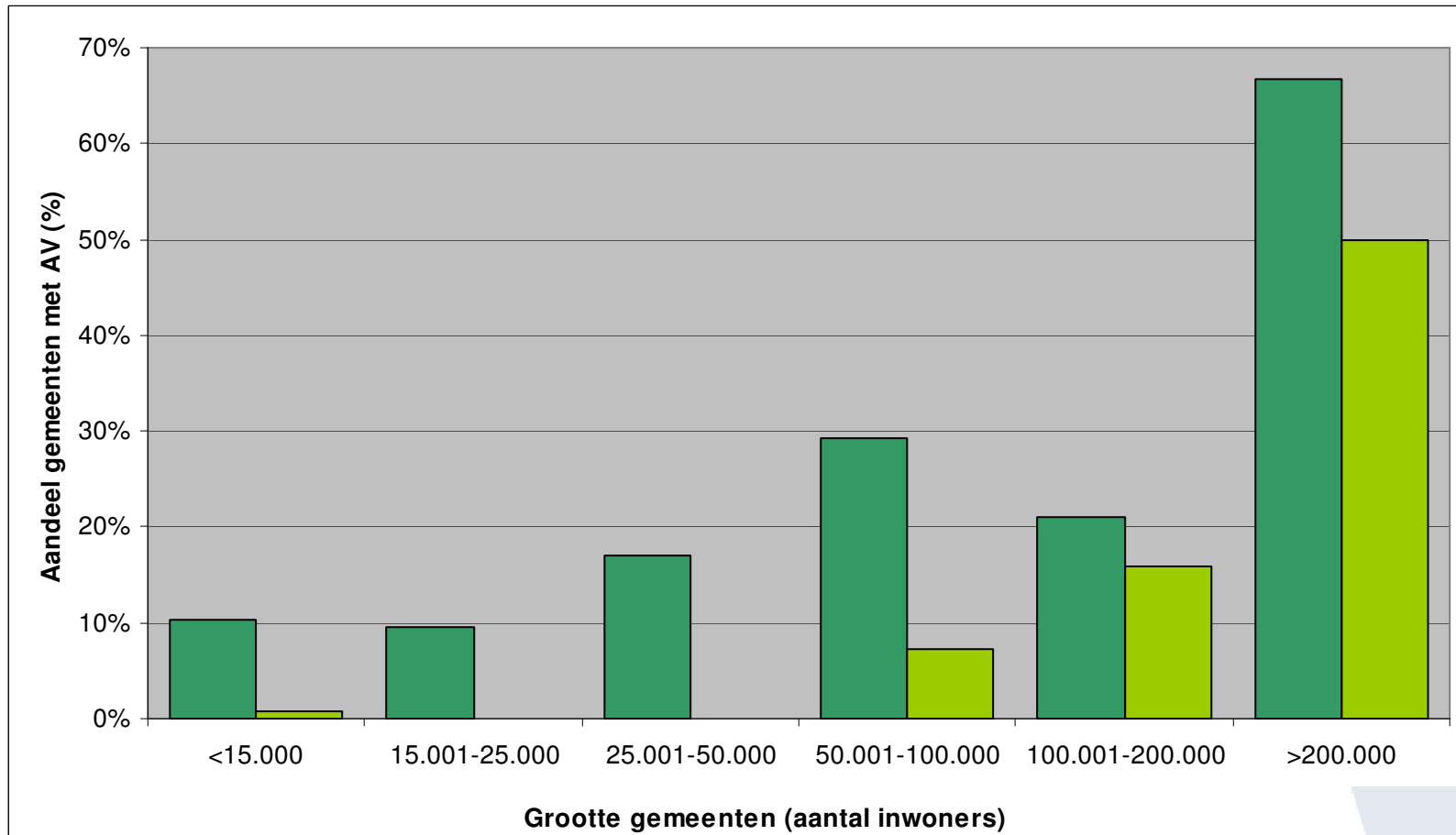
Gebruik in gemeentemarkt



Gebruik in provinciemarkt



Groote gemeente en het gebruik van audio en video



Gemeenten vergeleken

Gemeenten met video (groen) vergeleken met gemeenten zonder video (paars) op kwaliteit van verslaglegging

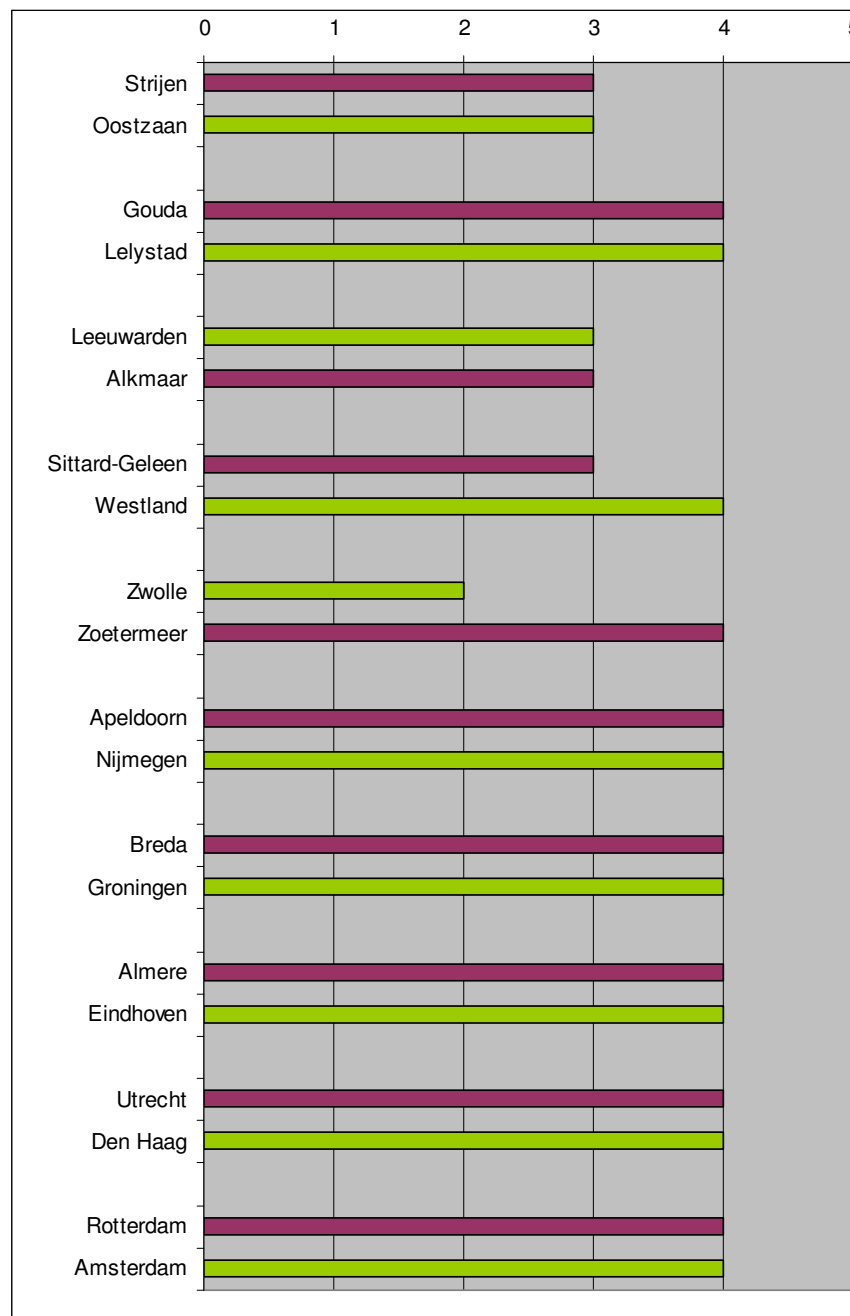
5 Integraal

4 Woordelijk

3 Uitgebreid

2 Samenvattend

1 Besluitenlijst



Conclusie

Conclusie onderzoeksvraag

Er is geen reden om aan te nemen dat het gebruik van audiovisuele verslaglegging ten koste gaat van de kwaliteit van schriftelijke verslaglegging.

Kwalitatief deel

Vier cases onderzocht:

- Raadinformatiesysteem van de gemeente Amsterdam
- Politiek.Residentie.net van de gemeente Den Haag
- Politieke Markten Online van de gemeente Deventer
- Stateninformatiesysteem van de provincie Gelderland

Beschrijving cases raamwerk democratische toegankelijkheid

- Beschikbaarheid
 - Toegankelijkheid
 - Begrijpelijkheid
 - Verantwoordelijkheid

Trends cases (I)

- Invoering van dualisme en de griffie hebben invloed op introductie van webcasting.
- De doelen van webcasting verschillen per case, archieffunctie of voorlichtingsfunctie.
- Er zijn geen exacte cijfers bekend over bezoekersaantallen.

Beschikbaarheid

- Een groot voordeel is dat de videoverslagen direct na de vergadering beschikbaar zijn.
- Raadsvergaderingen zijn over het algemeen beter beschikbaar dan commissievergaderingen.
- Het RIA van Amsterdam heeft een koppeling tussen schriftelijk en audiovisueel materiaal.

Trends cases (II)

Toegankelijkheid

- De applicatie is vaak lastig te vinden en doorzoekbaarheid is nog niet optimaal.
- De audiovisuele applicaties werken niet of minder (makkelijk) in bepaalde browsers zoals Firefox of Safari.

Begrijpelijkheid

- Het vergroten van de begrijpelijkheid van bestuurlijke informatie staat volgens sommige betrokkenen haaks op de objectiviteit van de informatie.
- De kwaliteit van de videobeelden loopt sterk uiteen en loopt soms nogal te wensen over. Audio zorgt ook voor praktische problemen.

Trends cases (III)

Verantwoordelijkheid

- In alle vier de cases blijft de schriftelijke verslaglegging de basis van de (juridische) verantwoording.
- In twee cases wordt zwaar ingezet op de archieffunctie en de objectiviteit van de informatie, in twee andere cases speelt de voorlichtingsfunctie een veel belangrijker rol.

Afweging publieksgerichtheid versus formele verantwoordelijkheid

		PERSPECTIEF	
COMPONENT		<i>Publieksgerichtheid</i>	<i>Formele verantwoording</i>
Type	schriftelijke		
verslaglegging		besluitenlijst	uitgebreid
Audio		wel	wel
Video		gemonteerd	integraal
Download		toegestaan	niet toegestaan
Netwerk		open	gesloten
Web 2.0		toegestaan	niet toegestaan
Videofragmenten op persoonlijke weblog	raadsleden	toegestaan	niet toegestaan
Interactie met de burger		open fora, digitaal inspreken	beperkt tot emailadres van raadsleden

The image features a dark blue background with several overlapping, rounded, abstract shapes in varying shades of blue. The text 'V & A' is centered in a white, sans-serif font. In the bottom right corner, there is a small, light blue rectangular element with a white border, resembling a page corner or a design element.

V & A