



# e-Factureren en standaarden voor e-invoicing in Nederland

## *Eindrapport*

**In opdracht van:**

Forum Standaardisatie

**Project:**

2007.115

**Publicatienummer:**

2007.115-0820

**Datum:**

Utrecht, 17 april 2008

**Auteurs:**

Ronald Batenburg  
Barbera van den Berg





# Inhoudsopgave

<b>Managementsamenvatting</b> .....	<b>5</b>
<b>1 Inleiding</b> .....	<b>6</b>
1.1 Achtergrond .....	6
1.2 Doelstelling .....	7
1.3 Onderzoeksaanpak .....	8
1.4 Leeswijzer .....	10
<b>2 E-Factureren: een brancheverkenning</b> .....	<b>12</b>
2.1 Vormen van e-Factureren .....	12
2.2 Barrières en drivers voor e-Factureren .....	14
2.3 Houding ten aanzien van cross-industry standaarden voor e-invoicing .....	14
2.4 Rol overheid .....	15
2.5 Branchespecifieke projecten rond e-Factureren .....	16
<b>3 e-Factureren: de softwareleveranciers</b> .....	<b>20</b>
3.1 De onderzochte leveranciers en softwarepakketten .....	20
3.2 Leveranciergegevens .....	20
3.3 Factureren en factuurverwerking .....	21
3.4 E-Factureren .....	21
3.5 Visie en rol van leveranciers .....	22
<b>4 Conclusies en aanbevelingen</b> .....	<b>23</b>
<b>5 Aanbevelingen</b> .....	<b>26</b>
<b>Bijlage 1: Vragenlijst en interviewprotocol</b> .....	<b>27</b>
<b>Bijlage 2: Respondentenlijst</b> .....	<b>36</b>



# Managementsamenvatting

De invoering van elektronisch factureren, als vervanging van papieren facturen en handmatige factuurhandelingen, kan zowel voor de overheid als het bedrijfsleven een reductie van financiële lasten en verwerkingstijd opleveren. De adoptie en implementatie van e-Factureren kent echter een aantal barrières. Eén barrière zou het ontbreken van standaard ten behoeve van e-Factureren kunnen zijn. Aan de hand van interviews brengt dit onderzoek de houding in kaart van verschillende branchevertegenwoordigers en softwareleveranciers in Nederland ten aanzien van standaarden voor e-Factureren.

In het onderzoek is eerst de toepassing van verschillende vormen van e-Factureren geïnventariseerd. Hieruit blijkt dat e-Factureren in de meeste branches (en ook bij veel softwareleveranciers) nog in de kinderschoenen staat. Vooral de branches waarin het MKB een groot aandeel heeft, zien nog niet de meerwaarde van e-Factureren in het algemeen. In hun perceptie is het aantal facturen dat zij versturen en ontvangen daarvoor te gering. Hier zijn de gepercipieerde voordelen en risico's dus meer het probleem dan het ontbreken van standaarden. In de publieke sectoren beheren interveniërende partijen vaak het factureringsproces tussen organisaties, en digitaliseren dit bijvoorbeeld via Electronic Invoice Presentment and Payment (EIPP; e-Facturering via het Internet).

Enkele specifieke branches in de transport-, agri- en foodbusiness zijn wel al langer bezig is met e-Factureren, i.c. e-invoicing. Deze branches hebben in de meeste gevallen reeds hun eigen (EDI/EDIFACT-)standaard voor e-invoicing ontwikkeld. Voor zover zij bezig zijn deze naar nieuwe XML-gebaseerde standaarden te migreren wordt er rekening gehouden met de de UN/CEFACT-standaard voor cross industry invoicing, maar niet met UBL die minder bekend is.

De 19 door ons onderzochte softwareleveranciers bieden weinig specifieke functionaliteiten aan voor B2B e-invoicing of EIP(P), met uitzondering van SAP, Microsoft en Exact. De meeste softwareleveranciers nemen een afwachtende houding aan. Zij verwachten wel dat e-Factureren zal groeien. Ten aanzien van standaarden voor e-Factureren, die toegepast zou kunnen worden in hun applicaties, hebben zij geen specifieke voorkeur of mening. UN/CEFACT of UBL geniet onder hen nauwelijks bekendheid.

Het ontbreken van awareness ten aanzien van de potentiële meerwaarde van e-Factureren overschaduwde dus in veel branches de discussie over standaarden. Zolang bedrijven de kosten en risico's als te hoog inschatten zullen zij terug blijven vallen op papieren facturen en handmatige factuurverwerking. Wat betreft de risico's wordt door zowel branchevertegenwoordigers als softwareleveranciers aangegeven dat de Belastingdienst haar goedkeuring dient te geven e-Factureren en de mogelijke standaarden hiervoor. De internationaal georiënteerde branches noemen bovendien de verschillen in internationale wet- en regelgeving ten aanzien van e-invoicing als een potentieel probleem.

Tenslotte blijkt uit de rondgang langs brancheorganisaties en stakeholders dat men verwacht dat de rijksoverheid ook zélf e-Factureren gaat toepassen. Hiertoe kan de overheid samenwerken met de transport-, agri- en foodbusiness, die reeds ervaring heeft met e-invoicing. Daar waar de overheid centrale inkoopmacht heeft speelt het vraagstuk welke standaard zij voor haar eigen inkooppraktijk zou kunnen hanteren. Hierover leven bij de meerderheid van de geïnterviewden geen specifieke verwachtingen of voorkeuren. Wel gaf een aantal geïnterviewden aan dat de Nederlandse overheid haar e-Factureren-standaard zou moeten afstemmen op de integratieve en internationaal erkende UN/CEFACT-standaard voor cross-industry invoicing. Dit stelt de overheid (inclusief de Belastingdienst) in staat om verschillende standaarden voor e-Factureren te accepteren, zoals de EDI-, GS1- en UBL-standaarden, en daarbinnen een eigen voorkeursstandaard voor haar toeleveranciers te selecteren die de stap willen zetten naar (B2G) e-Factureren.







op de grootte van de achterban en de omzet die de branche vertegenwoordigt. Dit is gedaan om te waarborgen dat in ieder geval de branches in Nederland met de grootste factuur- en verkoopvolumes werden geïnterviewd.

In Tabel 1 is een overzicht van de grootte van de branches en de verdeling van het aantal interviews over deze branches. Slechts enkele organisaties 'weigerden' medewerking aangezien zij het belang van deelname aan dit onderzoek niet inzagen. We beschouwen dit als een indicatie voor het gebrek aan kennis omtrent e-Factureren in de betreffende branche, maar een gebrek aan *awareness*.

	Populatie volgens CBS (bron: Statline, maart 2008)		Interviewronde
	MKB (5-100 wp)	Grotere organisaties (200 +)	
Agrarische sector en Visserij	4.410	5	2
Delfstoffenwinning/ Industrie	15.775	620	1
Openbare voorzieningsbedrijven	45	35	0
Bouwnijverheid	13.080	150	1
Detailhandel	32.395	355	1
Horeca	9.635	45	1
Transport	6.830	165	2
Financiële dienstverlening	2.355	80	2
Zakelijke dienstverlening	19.570	420	0
Overheid	485	280	1
Onderwijs	2.575	425	1
Gezondheids- en welzijnszorg	6.460	675	3
Cultuur en recreatie	8.385	100	1
Totalen	122.000	3.355	16

Tabel 1: Overzicht geïnterviewde branches cq. brancheorganisaties

Er is naast de verschillende brancheorganisaties eveneens gesproken met een grote groep relevante beleidsactoren en marktpartijen die mede de discussie rond (standaarden voor) e-Factureren bepalen, waaronder VNO-NCW, MKB Nederland, Platform Elfa en Syntens. Bijlage 2 bevat de volledige lijst van deze respondenten.

Gezien de korte tijdsspanne die voor het veldwerk ter beschikking was, is de voorkeur gegeven aan het aanschrijven van de betreffende brancheorganisaties waarna desgewenst een uitgebreide telefonisch interview kon plaats vinden. Eventuele face-to-face interviews zijn afgenomen wanneer dit paste binnen de agenda's van de interviewers en geïnterviewden. De interviews zijn semi-gestructureerd afgenomen en de verslaglegging hiervan is teruggekoppeld naar de respondenten.

### Fase 3: Veldwerk deel 2: interviews met softwareleveranciers

De adoptie van een mogelijke standaard voor e-Factureren is naast het toekomstig gebruik, tevens afhankelijk van de systeem- en softwareleveranciers die deze in hun producten en diensten kunnen en willen ondersteunen. Uitgaande van de populatiegegevens van het CBS zijn er maar liefst 17.630 computerservicebedrijven in Nederland (SBI-code 72). Slechts een klein deel daarvan ontwikkelt en/of implementeert e(-business) softwareproducten waarbij (e-) factuurstandaarden aan de orde zijn.

Voor deze fase van het onderzoek is gebruik gemaakt van de inzet en database van GBNed, dat een portal<sup>6</sup> beheert van meer dan 4.400 softwarepakketten die aangeboden worden door

<sup>6</sup> Een portal is een web-pagina die dienst doet als "toegangspoort" tot een reeks andere websites, die over hetzelfde onderwerp gaan, in dit geval over het onderwerp softwarepakketten.

























































